**СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН**

**Ради з питань внутрішньо переміщених осіб у Миколаївській міській територіальній громаді**

Раду з питань внутрішньо переміщених осіб у Миколаївській міській територіальній громаді (далі – рада з питань ВПО) створено за рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 10.01.2024 № 3 як консультативно-дорадчий орган при виконавчому комітеті Миколаївської міської ради для участі у реалізації регіональної політики у сфері забезпечення та захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, сприяння діяльності територіальної громади у розвитку ефективних механізмів їх адаптації та інтеграції.

Цим рішенням також затверджено склад Ради з питань ВПО, а рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 14.02.2024 № 229  внесено зміни та доповнення до складу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб, затвердженого рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 10.01.2024 № 3 «Про затвердження Положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб у Миколаївській міській територіальній громаді та її складу».

**Завдання Ради з питань ВПО:**

* сприяння в реалізації громадянських і політичних прав внутрішньо переміщених осіб, залучення їх до процесу розроблення нормативних актів та контролю за їх виконанням;
* сприяння забезпеченню і захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб з питань соціального захисту, забезпечення житлом та зайнятості, психосоціальної, медичної та правової допомоги та з інших питань;
* сприяння діяльності територіальних громад у розвитку ефективних механізмів адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб;
* організаційна, методична та консультативна підтримка суб’єктів господарювання, які в установленому законодавством порядку перемістили свої виробничі потужності та активи;
* сприяння залученню внутрішньо переміщених осіб до вирішення питань місцевого значення, зокрема шляхом їх залучення до участі в робочих групах, комісіях, інших консультативно-дорадчих органах з метою розроблення місцевих програм у сфері захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, соціального захисту, зайнятості населення, забезпечення житлових та майнових прав;
* сприяння залученню вітчизняних та іноземних інвесторів, громадських та міжнародних об’єднань для розвитку інфраструктури та можливостей територіальної громади;
* подання пропозицій та рекомендацій щодо розвитку державно-приватного партнерства для вирішення питань адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб в територіальній громаді;
* подання пропозицій щодо прийняття нових та внесення змін до діючих нормативно-правових актів у сфері захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб;
* вивчення стану виконання законів та інших нормативно-правових актів у сфері захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб та подання пропозицій з метою забезпечення їх реалізації;
* налагодження співпраці з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності, представниками громадських об’єднань, міжнародних і наукових організацій, засобів масової інформації, інших інститутів громадянського суспільства, фізичними та юридичними особами з питань захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб;
* проведення моніторингу стану виконання місцевими органами виконавчої влади повноважень у сфері забезпечення та захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб;
* сприяння в застосуванні принципів гендерної рівності у процесі реалізації політик на регіональному та місцевому рівні для розвитку соціальної згуртованості, зменшення напруги та ризиків виникнення конфліктів між територіальною громадою та внутрішньо переміщеними особами.

Станом на 05.06.2024 громада налічує 50947 ВПО. З них 5545 осіб перемістились до повномасштабного вторгнення, інші - після 24.02.2022.

Стратегічний та операційний плани Ради з питань ВПО було розроблено в рамках проєкту “Підтримка спроможності системи соціального захисту щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб”, що реалізується Благодійною організацією “Благодійний Фонд “Стабілізейшн Суппорт Сервісез” за фінансування Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН) 16.05.2024-17.05.2024 в м. Миколаїв за участі членів ради та запрошених людей, дотичних до питань ВПО, за допомогою відповідної методології та фіналізовано в онлайн-режимі.

**Мета Стратегічної сесії**

Визначити функції Ради з питань ВПО відповідно до її адміністративно-територіального рівня, розробити стратегічний та операційний плани на 2024–2025 рр.

**Завдання Стратегічної сесії**

* сформувати в учасників сесії загальне бачення подальшої діяльності Ради з питань ВПО;
* визначити головні проблеми, з якими стикаються ВПО на регіональному рівні та в громадах, як основу для розробки стратегічного плану;
* визначити основні цільові групи ВПО та сформувати мету роботи з кожною з них;
* розробити індикатори досягнення цілей підтримки ВПО: залучення державних, регіональних та місцевих програм, створення умов для самореалізації, надання всебічної інформації та активізації вирішення питань, що стосуються їхнього життя та інтеграції у громаду;
* розробити стратегічний та операційний плани діяльності ради/ініціатив.

**Етапи стратегічного планування:**

* вступна частина: (1) визначення пройдених кроків радою з питань ВПО; (2) визначення досягнень в сфері поводження з ВПО на рівні громади; (3) визначення проблемних питань ВПО та ролі ради у їх вирішенні;
* визначення функцій Ради з питань ВПО;
* визначення цільових груп діяльності ради з питань ВПО; мішеней, союзників та противників під час вирішення проблемних питань ВПО;
* визначення стратегічних цілей, індикаторів та показників ризику;
* розробка операційного плану на 2 роки.

Документ складено згідно з вищенаведеним планом.

**ВСТУПНА ЧАСТИНА**

Внаслідок збройної агресії російської федерації проти України багато людей мусили залишити свої домівки й переселитися до інших регіонів України.

Станом на 22.05.2024 на обліку в Миколаївській міській територіальній громаді перебувало 48712 внутрішньо переміщених осіб. З них 26887 осіб працездатного віку, 10605 пенсіонерів, 11220 дітей і 2177 осіб з інвалідністю (цифри з часом змінюються). 5545 осіб перемістились до повномасштабного вторгнення, як наслідок вони вже є більш адаптованими та інтегрованими, порівняно з ВПО, які перемістились відносно нещодавно.

Наразі кількість ВПО в Миколаївській міській територіальній громаді збільшилась та за даними на 05.06.2024 становить 50947 внутрішньо переміщених осіб.

**Заснування**

Процес створення Ради з питань внутрішньо переміщених осіб у Миколаївській міській територіальній громаді завершено 10.01.2024.

На офіційному сайті Миколаївської міської ради опубліковано рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 10.01.2024 № 3 «Про затвердження Положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб у Миколаївській міській територіальній громаді та її складу», а також рішення виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 14.02.2024 № 229, яким  внесено зміни та доповнення до складу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб, затвердженого рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради від 10.01.2024 № 3.

**Статус Ради з питань ВПО**

До складу Ради входять 23 особи:

* голова Ради (ВПО);
* заступник голови Ради;
* секретар Ради.

 Рада з питань ВПО складається з 8 представників структурних підрозділів Миколаївської міської ради, 11 ВПО, 4 представників громадських організацій.

До складу Ради входять за посадою працівники структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, служби у справах дітей, охорони здоров’я, освіти і науки, житлово-комунального господарства, економічного розвитку.

Так, серед членів Ради з питань ВПО є представники департаменту праці та соціального захисту населення, управління освіти, управління охорони здоровʼя, служби у справах дітей, відділу впровадження житлової політики управління сталого розвитку міста департаменту житлово – комунального господарства Миколаївської міської ради, фахівець із соціальної роботи Миколаївського міського центру соціальних служб.

Гендерний склад Ради з питань ВПО: 18 жінок, 5 чоловіків (разом 23).

У своїй діяльності Рада керується Конституцією і законами України, указами Президента України, постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, рішеннями Миколаївської міської ради, виконавчого комітету Миколаївської міської ради, розпорядження міського голови, Положенням про Раду з питань ВПО та іншими нормативно-правовими актами.

Діяльність Ради ґрунтується на принципах верховенства права, законності, гласності, прозорості, колегіальності, гендерної рівності та інклюзивності.

Засідання Ради з питань ВПО проводяться раз на квартал, є правомочними за присутності щонайменше 12 членів Ради ВПО, рішення вважаються прийнятими за умови позитивного голосування щонайменше 7 членів Ради ВПО.

**Що зроблено з моменту створення Ради з питань ВПО**

* розроблено та затверджено Положення про Раду з питань ВПО;
* проведено 4 засідання Ради з питань ВПО, на яких, зокрема, обрано та затверджено склад Ради ВПО; змінено та затверджено склад Ради ВПО;
* поінформовано про можливості Ради ВПО;
* передбачено та розпочато обмін досвіду з іншими Радами ВПО;
* задля висвітлення результатів роботи Ради з питань ВПО створено групу у Facebook;
* на сайті Миколаївської міської ради публікуються рішення Ради з питань ВПО;
* долучились до створення “Довідника для ВПО”;
* з метою організації роботи Ради з питань ВПО створено робочий чат у Telegram;
* налагоджено комунікацію з іншими Радами ВПО області з метою обміну досвідом;
* підготовлено та направлено запит до Миколаївської міської ради про наявне вільне житло, отримано відповідь на цей запит.

Під час стратегічної сесії її учасники визначились з місією, візією, цінностями та завданнями Ради з питань ВПО.

**Місія Ради з питань ВПО**

Представництво інтересів ВПО, зміна локальної політики по ставленню до ВПО, створення дієвого простору для реалізації програм та контролю

**Візія Ради з питань ВПО**

* підтримка ВПО заради інтеграції в усі сфери життя;
* забезпечення комфортного проживання ВПО;
* створення дієвих механізмів підтримки ВПО;
* ВПО є почутими місцевою владою

**Цінності Ради з питань ВПО**

* люди - головна цінність;
* чесність, порядність, справедливість;
* відповідальність;
* емпатія;
* наполегливість;
* комунікативність;
* залученість ВПО та Ради ВПО;
* компетентність;
* значимість Ради ВПО на місцевому рівні

**Завдання Ради з питань ВПО**

* сприяння забезпеченню житлом та іншим необхідним ВПО у м. Миколаїв;
* залучення ВПО до активної участі у формуванні політик/нормативному забезпеченні;
* сприяння забезпеченню пільг ВПО після закінчення війни;
* створення єдиного центру (Хабу) надання послуг для ВПО;
* інформаційна провізія новоприбулих ВПО;
* сприяння перекваліфікації ВПО, наданню робочих місць та працевлаштуванню;
* інтеграція ВПО в усіх сферах життя;
* сприяння пільговому (у тому числі безкоштовному) навчанню ВПО;
* сприяння релокуванню бізнесу, створенню пільгових умов оподаткування, заохоченню працевлаштування ВПО;
* сприяння легалізації праці ВПО

**SWOT-аналіз Ради з питань ВПО у Миколаївській**

**міській територіальній громаді**

***Мета:*** визначення слабких та сильних сторін Ради з питань ВПО, чинників, які впливають на діяльність Ради з питань ВПО.



**Визначення основних досягнень і проблемних питань**

***Мета:*** сформувати загальну картину внеску кожної з зацікавлених сторін у підтримку ВПО на рівні громади.

Багато ВПО, які приїхали в місто, потребують матеріальної, соціальної та іншої допомоги. Ці люди зіштовхуються з проблемами розміщення, забезпечення належних умов проживання, поновлення соціальних виплат, працевлаштування тощо.

Учасники стратегічної сесії визначили такі головні проблеми ВПО в м. Миколаїв:

* проблеми з працевлаштування/зайнятості (відсутність вакантних місць, відсутність потрібної кваліфікації, неконкурентна заробітна плата);
* проблеми забезпечення житлом ВПО (інформування, розподіл можливостей, тимчасовість рішень, розміщення, належні умови перебування, проживання поруч із місцем роботи та соціальними сервісами);
* проблеми отримання гуманітарної допомоги (відсутність допомоги, низька поінформованість ВПО про допомогу, невідповідність допомоги потребам);
* проблеми соціальної допомоги та медицини (відсутність допомоги, низька поінформованість ВПО про допомогу, відсутність документів, відсутність спеціалістів).

По кожному з окреслених проблемних питань Рада з питань ВПО визначилась з поточною ситуацією та досягненнями, а також з питаннями, які потребують вирішення. Також учасники стратегічної сесії визначились із колом відповідальних осіб у кожному з напрямків.

| Проблемне питання | Що вдалося вирішити? | Що на стадії вирішення? | Що потребує вирішення? | Хто має це вирішувати? |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Зайнятість |
| * дискримінація за ознакою ВПО
 | * легалізація діяльності;
* заохочення роботодавців при працевлаштуванні ВПО
 | * через Службу Зайнятості;
* через Дію
 | * вдосконалення законодавства щодо надання пільг підприємствам;
* популяризація
 | * Центр зайнятості населення;
* неурядові організації;
* держава
 |
| * працевлаштування чоловіків
 |  |  | * зміна законодавств;
* удосконалення процесу бронювання;
* подолання корупційної складової
 | * роботодавці;
* держава;
* відповідне міністерство, яке займається бронюванням
 |
| * недостатня обізнаність щодо перекваліфікації
 | * запущено таргетовану рекламу служби зайнятості;
* ваучери;
* кредити на навчання;
* надаються можливості від неурядових організацій;
* враховуються потреби роботодавців
 |  | * проведення інформаційний кампаній через неурядові організації;
* моніторинг потреб
 | * Центр зайнятості;
* Департамент праці та соціального захисту населення;
* роботодавці
 |
| Житлове забезпечення |
| * тимчасове житло (шелтери)
 | * житло створено
 |  | * нестача житла та його низька якість
 | * влада;
* інвестори
 |
| * будинки для дітей та людей похилого віку
 | * дітей прийнято в сімʼї
 |  | * відсутність обʼєктів для осіб похилого віку;
* недостатня кількість будинків для дітей
 | * влада;
* фонди
 |
| * тимчасове соціальне житло
 | * житло створено
 |  | * нестача житла та його низька якість;
* необхідність реєстрації комунального майна
 | * влада;
* фонди;
* власники житла
 |
| * житло на окупованій території
 |  | * - пілотний проект, щодо компенсації за житло , розміщене в окупованому Мелітополі;
 | * надання компенсації;
* створення фонду тимчасового житла
 | * влада
 |
| * постійна оренда та кредитування
 | * впроваджено програми єОселя, єВідновлення;
* надаються компенсації
 |  | * необхідні загальнодержавні зміни, у тому числі нормативні
 | * влада;
* фонди;
* ВПО
 |
| Гуманітарна допомога |
| * зменшення кількості гуманітарної допомоги;
* зменшення кількості виплат ВПО;
* інформування про гуманітарну допомогу;
* невідповідність допомоги потребам
 | * розроблено інформаційний довідник;
* створено групу у Facebook
 | * інформування благодійних фондів про потреби ВПО в громаді
 | * аналіз потреб ВПО, у тому числі для залучення коштів, сертифікатів;
* систематизація надання допомоги
 | * міжнародні благодійні організації;громадські організації, благодійні фонди;
* органи місцевого самоврядування;
* Рада ВПО
 |
|
|
|
| Соціальна допомога і медичне забезпечення |
| * соціальні виплати
 | * надається державна допомога;
* надається допомога від неурядових організацій
 | * перегляд категорій отримувачів
 | * Порядок обчислення доходів
 | * Міністерство соціальної політики України;
* управління праці і соціального захисту населення
 |
| * медична допомога
 | * надано доступ до медичних послуг;
* пільгові умови для ВПО від приватних клінік
 |  | * забезпечення платного оперативного втручання
 | * Міністерство охорони здоровʼя України;
* Кабінет Міністрів України;
* заклади охорони здоровʼя
 |
| * психологічна допомога
 | * забезпечується неурядовими організаціями
 |  |  | * заклади охорони здоровʼя
 |
| * статус “дитина війни”
 | * встановлено порядок оформлення
 |  | * визначити пільги;
* удосконалити порядок отримання статусу “дитина війни”
 | * Кабінет Міністрів України;
* місцевий бюджет;
* служба у справах дітей
 |

Ця таблиця відображає стан вирішення питань, які стосуються ВПО у Миколаївській міській територіальній громаді. Оскільки кількість ВПО у громаді змінюється, органи місцевого самоврядування встановлюють їхню реальну кількість: цей показник дасть можливість оцінити масштабність проблем, потреб та необхідних для їх вирішення ресурсів.

**ВИЗНАЧЕННЯ РОЛІ РАДИ З ПИТАНЬ ВПО У ВИРІШЕННІ ЗАЗНАЧЕНИХ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ**

| Проблемне питання | Роль ради у вирішенні проблем |
| --- | --- |
| Зайнятість |
| * відсутність мотивації;
* перекваліфікація;
* власна справа як альтернатива працевлаштування;
* гранти, мікрогранти у тому числі для військовослужбовців та членів їх сімей
 | * інформаційно-розʼяснювальна робота;
* проведення ярмарок вакансій;
* інформування ВПО;
* долучення до створення Довідника для ВПО
 |
| Житлове забезпечення |
| * інвентаризація тимчасового житла
 | * комунікація між бенефіціарами та благодійниками щодо укомплектування житла;
* моніторинг/обмін досвідом з іншими Радами у сфері житлової політики;
* сприяння налагодженню механізму розміщення евакуйованих дітей до притулків;
* сприяння створенню Фонду тимчасового житла;
* сприяння інвентаризації тимчасового житла;
* сприяння, ініціатива та проведення моніторингу доступності/безбарʼєрності тимчасового житла, взаємодії з владою для мешканців;
* запит створення обліку тимчасового житла;
* поширення інформації серед ВПО;
* отримання інформації щодо державного та комунального майна;
* комунікація з донорами та запит реконструкції, дообладнання місць компактного проживання;
* перенаправлення до юридичного супроводу при оформленні документів;
* звернення з клопотанням про продовження терміну перебування ВПО у тимчасовому житлі
 |
| * оренда житла
 | * інформування щодо державної компенсації власникам житла;
* участь Ради ВПО у створенні електронної бази житла для оренди ВПО;
* зменшення ризиків
 |
| * інформування про гуманітарну допомогу для покращення житлових умов ВПО
 | * поширення наявних баз надавачів гуманітарної допомоги серед ВПО
 |
| Гуманітарна допомога |
| * зменшення кількості гуманітарної допомоги
 | * аналіз потреб ВПО;
* комунікація з УПСЗН з метою якісного інформування ВПО про можливості отримання допомоги;
* сприяння створенню Єдиного реєстру ВПО як отримувачів гуманітарної допомоги для систематизації відомостей
 |
| * інформування про гуманітарну допомогу
 | * сприяння створенню і веденню сайту для інформування на території громади за рахунок місцевого бюджету або неурядових організацій
 |
| * невідповідність гуманітарної допомоги потребам
 | * ініціювання створення соціального магазину побутових речей
 |
|  | * пошук партнерів;
* вироблення нових критеріїв для отримання допомоги;
* створення банку продуктової допомоги
 |
| Соціальна допомога та медичне забезпечення |
| * врегулювання соціальних виплат
 | * інформування про соціальні виплати
 |
| * медична допомога
 | * інформування про медичні послуги;
* пошук та скерування донорів і спонсорів для медзакладів
 |
| * психологічна допомога
 | * інформування про можливість отримати допомогу у медзакладах, неурядових організаціях
* проведення опитування
 |
| * отримання статусу “дитина війни”
 | * інформування про алгоритм отримання статусу;
* вивчення потреб ВПО
 |
| Соціалізація |
| * низька активність ВПО
 | * ініціювання створення хабу для ВПО та кабінету для Ради ВПО;
* інформування ВПО про можливості Університету третього віку;
* сприяння організації гуртків для ВПО;
* інформування про різні заходи та можливості
 |
| * необізнаність щодо можливостей
 |

Рада з питань ВПО може бути ефективним майданчиком для спілкування та обміну досвідом, платформою для домовленостей щодо спірних та болючих для ВПО тем, джерелом дієвої та корисної інформації від органів влади та міжнародних і національних донорських організацій, котру можна і варто поширювати далі серед ВПО. Пряма комунікація всіх зацікавлених у вирішенні проблем та викликів, з якими стикаються ВПО ведеться на засадах емпатії, вміння слухати і чути одне одного, робити висновки та аналізувати отримані дані.

Рада з питань ВПО має на меті підвищувати ефективність і результативність своєї роботи через ґрунтовну і комплексну роботу з інформацією, що може бути корисною для ВПО. За цих умов слід звернути увагу не тільки й не стільки на створення нових каналів комунікації, скільки на підсилення чинних, а також на потребо-орієнтовані підходи надання допомоги ВПО, котрі звертаються до певних організацій та установ — не тільки на рівні територіальної громади, але й на загальнодержавному рівні.

На рівні прийняття рішень Рада з питань ВПО бачить у майбутньому результатом своєї роботи задоволені потреби дітей та дорослих з числа ВПО — зокрема у спілкуванні, саморозвитку, працевлаштуванні, відновленні документів, отриманні соціальних, медичних, освітніх послуг тощо.

Головний принцип, на якому будувалась описана стратегія, — не вирішувати жодного питання, що стосується ВПО, без ВПО. Реалізація практичного бачення допомагає вибудувати шляхи адаптації та підтримки й спрямувати ВПО на перехід від об’єктності до суб’єктності й повноцінного, рівноцінного входження у громаду.

Комплексний та інтегрований підхід державної політики щодо створення системи безбар’єрності та інклюзії включає в себе процес усунення «ментальних та психологічних бар'єрів» в усіх сферах життєдіяльності людини та збільшення ступеня участі всіх громадян у соціумі. Залученість ВПО до прийняття рішень, створення безбар’єрного середовища в приймаючій громаді, прийняття рішень з дотриманням принципу інклюзії - завдання, яке ставить перед собою Рада з питань ВПО.

**ВИЗНАЧЕННЯ ЦІЛЬОВИХ ГРУП ДІЯЛЬНОСТІ РАДИ З ПИТАНЬ ВПО**

Цільові групиради було визначено в ході відкритої вправи. Після обговорення ними стали:

1. Діти дошкільного віку:
* 0-3 роки
* 4-6 років
1. Діти шкільного віку:
* 7-10 років
* 11-13 років
* 14-18 років
1. Працездатні особи:
* 18-24 роки
* 25-45 років
* 46-60 років
1. Пенсіонери;
2. Особи з інвалідністю:
* діти
* з 18 років
1. Чоловіки та жінки;
2. Особи, які переїхали з сім’єю та матері з дітьми;
3. Багатодітні сімʼї.

Станом на 22.05.2024 на обліку в Миколаївській міській територіальній громаді перебуває 48712 внутрішньо переміщених осіб. З них 26887 осіб працездатного віку, 10605 пенсіонерів, 11220 дітей і 2177 осіб з інвалідністю (цифри з часом змінюються). Чимало жінок змушені були покинути свої домівки та прибути до Миколаївської ТГ лише з дітьми, що спричиняє гостру проблему розʼєднання сімей. При цьому значна кількість осіб прибули повною сімʼєю, тому для них першочерговим є бажання забезпечення житлом та спільне проживання.

**Опис мішеней, союзників та противників під час вирішення проблемних питань ВПО**

Рада з питань ВПО ставить собі за мету впродовж своєї каденції у 2024–2025 роках систематизувати інформацію про інституції та ОГС, діяльність яких впливає на ефективність вирішення проблем ВПО в м. Миколаїв, та налагодити співпрацю з дієвими та активними організаціями на рівні громади. З метою розуміння хто може створювати перепони у реалізації поставлених цілей учасники стратсесії також проаналізували і можливих противників у кожному напрямку роботи.

| + Союзники | Мішені | * Противники
 |
| --- | --- | --- |
| Зайнятість |
| * органи соцзахисту;
* Центр зайнятості;
* громадські організації, благодійні фонди;
* роботодавці;
* ВПО;
* заклади освіти;
* ТЦК та СП
 | * ВПО;
* Центр зайнятості;
* роботодавці
 | * ВПО;
* ТЦК та СП
 |
| Житлове забезпечення |
| * ВПО;
* громадські організації, благодійні фонди;
* Рада ВПО;
* УПСЗН;
* департамент житлово-комунального господарства;
* власники житла
 | * органи місцевого самоврядування;
* Фонд державного майна;
* власники майна
 | * приймаюча громада;
* ріелтори та інші;
* власники житла;
* влада
 |
| Гуманітарна допомога |
| * місцеве населення;
* органи публічної влади;
* донори
 | * структурні підрозділи органів державної влади та місцевого самоврядування;
* неурядові організації;
* донори
 | * ВПО;
* неурядові організації;
* влада
 |
| Соціальна допомога та медичне забезпечення |
| * органи місцевого самоврядування;
* ВПО;
* громадські організації, благодійні фонди;
* медзаклади
 | * управління охорони здоровʼя;
* департамент соціального захисту;
* медзаклади
 | * інші громадяни;
* заклади охорони здоровʼя;
* Міністерство фінансів України
 |
| Соціалізація |
| * ВПО;
* місцеве населення;
* неурядові організації;
* зацікавлені надавачі;
* влада;
* заклади освіти, культури;
* служба у справах дітей
 | * влада;
* неурядові організації;
* ВПО
 | * місцеве населення;
* ВПО;
* зацікавлені надавачі
 |

**ВИЗНАЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ**

Під час проведення стратегічної сесії було обговорено низку можливих напрямів діяльності й форм реалізації та взаємодії, а також застосовано поняття «індикатори ефективності».

Після дискусій та практичної командної роботи було визначено 5 основних напрямків діяльності, які може реалізувати рада з питань ВПО: зайнятість, житлове забезпечення, гуманітарна допомога, соціальні послуги і медицина, соціалізація ВПО.

На 2024–2025 рр. визначено 5 стратегічних цілей та конкретизовані заходи, для їхнього досягнення:

***Стратегічна ціль № 1***

***Сприяння реалізації політики зайнятості регіону***

**Заходи:**

* налагодження конекту з шукачами;
* проведення заходів;
* аналіз потреб ВПО;
* розширення Довідника для ВПО

***Стратегічна ціль № 2***

***Сприяння пошуку можливостей покращення умов проживання ВПО***

**Заходи:**

* інформування ВПО;
* комунікація з донорами та державними установами з метою удосконалення поліпшення житлових умов ВПО;
* обмін досвідом Рад з питань ВПО у сфері житлової політики;
* аналіз потреб

***Стратегічна ціль № 3***

***Зміна підходів до пошуку партнерів та упорядкування розподілу гуманітарної допомоги***

**Заходи:**

* аналіз потреб ВПО;
* інформування можливостей;
* вироблення критеріїв розподілу допомоги

***Стратегічна ціль № 4***

***Ініціативи щодо покращення якості надання медичних та соціальних послуг***

**Заходи:**

* проведення анкетування, аналіз потреб ВПО;
* пошук статистичних даних через відкриті джерела;
* інформування про наявні послуги ВПО, подання результатів державним органам;
* пошук донорів

***Стратегічна ціль № 5***

***Сприяння соціалізації та інтеграції ВПО у приймаючій громаді***

**Заходи:**

* адвокація створення Хабу для ВПО;
* сприяння організації гуртків за інтересами для ВПО;
* розʼяснення про різні заходи та можливості для ВПО;
* аналіз потреб ВПО

| *Ціль на 2024-2025 рр.* | *Індикатори досягнення успіху* | *Ризики* |
| --- | --- | --- |
| * Сприяння реалізації політики зайнятості регіону
 | * створення нових робочих місць;
* сплата податків в державу;
* задоволення потреб роботодавців;
* реалізація людей в суспільстві;
* кількість людей зі статусом безробітного;
* кількість працевлаштованих
 | * відсутність звʼязку, комунікації (інтернет, телефон);
* мобілізація;
* низька мотивація;
* дискримінація ВПО;
* нечесність роботодавців
 |
| * Сприяння пошуку можливостей покращення умов проживання ВПО
 | * кількість поінформованих ВПО;
* кількість ініційованих запитів, листів тощо до зацікавлених сторін;
* кількість Рад ВПО з якими проведена робота у сфері обміну досвіду;
* кількість площі, розселених сімей, відремонтованого житла;
* створено Фонд тимчасового житла
 | * відсутність інтернету, світла, гаджетів тощо;
* незацікавленість сторін, бюрократія;
* незацікавленість Рад ВПО в обміні досвідом;
* надзвичайні ситуації;
* корупція
 |
| * Зміна підходів до пошуку партнерів та упорядкування розподілу гуманітарної допомоги
 | * кількість ВПО/сімей-отримувачів гуманітарної допомоги;
* кількість донорів;
* кількість респондентів;
* кількість постів
 | * невідповідність кількості допомоги кількості потребуючих;
* нерівномірний розподіл допомоги;
* відсутність можливості інформування всіх ВПО;
* корупція;
* відсутність опитування;
* відсутність діалогу з донорами
 |
| * Ініціативи щодо покращення якості надання медичних та соціальних послуг
 | * кількість людей, які скористалися безкоштовними послугами;
* відкриття нових медико-соціальних обʼєктів;
* кількість опитаних щодо задоволеності соціальними послугами
 | * низька активність участі у опитуванні;
* корупція у медзакладах;
* відсутність коштів на виплати на послуги;
* окупація та воєнні дії
 |
| * Сприяння соціалізації та інтеграції ВПО у приймаючій громаді
 | * кількість поданих пропозицій;
* кількість анкетувань;
* кількість наданих послуг;
* кількість гуртків;
* кількість слідкувачів
 | * відсутність інтересу;
* відсутність пропозицій;
* відсутність локацій;
* відсутність надавачів послуг;
* відсутність учасників анкетування;
* відсутність інформації;
* відсутність доступу до інформації
 |

**Висновки:**

* Рада з питань ВПО може стати дієвим інструментом, якому довіряють міжнародні та національні стейкхолдери, тому справжня дієвість Ради відкриває додаткові можливості та доступ до ресурсів.
* Залучення до реалізації плану Ради з питань ВПО буде сприяти підвищенню довірі до Ради, а стратегічний план відповідатиме вирішенню реальних потреб.
* Сприяння розвитку громадської активності та в цілому ініціативності ВПО, залучення до співпраці активістів сприятиме подоланню патерналістських настроїв серед даної групи та її подальшої інтеграції в громаду.
* Під час діяльності Ради з питань ВПО необхідно враховувати емоційно-психологічний стан ВПО, який пов’язаний:
	+ з пережитою окупацією, життям на територіях, де проходили активні бойові дії,
	+ втратою близьких, звичного кола спілкування і майна,
	+ переселенням, необхідністю адаптуватися в нових місцевих умовах.

Усе це є травмуючим досвідом, який може викликати дезорієнтацію, безініціативність і навіть різні залежності. Соціально-психологічна підтримка є дуже важливою та допоможе відновити власний ресурс і стати ресурсом громади.

* Вирішення складних питань, що стосуються працевлаштування та забезпечення житлом ВПО, повинно бути прозорим, логічним і мати стабільне інформаційне супроводження. Це стосується і діяльності Ради з питань ВПО.
* Створення широкого кола стейкхолдерів допоможе Раді делегувати їм частину своїх функцій, але не слід спрощувати саму проблему, яка потребує комплексного підходу.
* Стратегічний план є основою для подальших дій Ради і може бути відкоригований з урахуванням змін, які відбуваються в громаді та державі.
* Операційний план створений на підставі та у відповідності до Стратегічного плану.